

## АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ НА УЧЕБНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

**К. Ю. Летнев,**

*ст. преподаватель*

**В. В. Давыдова,**

*ассистент*

*Уральский федеральный университет им. первого Президента России, Екатеринбург*

**Аннотация.** На основе опроса студентов на тему использования ими социальных сетей был выполнен анализ влияния этих технологий социальных коммуникаций на учебную и другие виды деятельности студентов технических направлений. Предложены пути повышения качества учебного процесса с применением данных инструментов при решении академических и профессиональных задач.

**Ключевые слова:** технологии социальных коммуникаций, социальные сети, студенты технических направлений, учебная деятельность, образовательный процесс.

## ANALYZING THE IMPACT OF SOCIAL COMMUNICATION TECHNOLOGIES ON LEARNING ACTIVITIES OF STUDENTS OF A TECHNICAL UNIVERSITY

**Abstract.** On the basis of a student survey focused on the use of social networks, an analysis was conducted on the impact of these social communication technologies on learning and other activities of technical students. Ways to improve the quality of the educational process using those tools for solving academic and professional problems are proposed.

**Keywords:** social communication technologies, social networks, technical students, learning activities, educational process.

Проведенный на кафедре подъемно-транспортных машин и роботов (ПТМиР) УрФУ социологический опрос на тему влияния технологий социальных коммуникаций на жизнедеятельность студентов технических направлений позволяет выполнить соответствующий анализ и предложить возможные пути улучшения качества образовательного процесса.

Важным аспектом рассматриваемой проблемы является наметившийся в обществе переход от формата преимущественно живого общения к дистанционному [1; 2]. Однако среди студентов по-прежнему предпочтение отдается общению вживую — 71,4 %, еще 25 % одинаково воспринимают оба варианта. Необходимо также отметить, что большая часть студентов (36,9 %) признает, что время, проведенное в социальных сетях, по-разному влияет на их производительность и качество учебы или работы, а 21,4 % осознают, что имеется негативное влияние (рис. 1).

В то же время значительный процент студентов получают информацию о событиях в том числе и из социальных сетей. Здесь преобладают события мирового и общероссийского масштаба — 77,4 и 67,9 % соответственно, новости университета

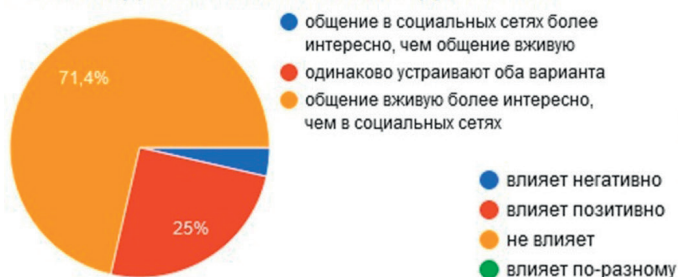
и друзей — 69 и 61,9 %, в меньшей степени — городские новости (56 %).

Показательно, что социальные сети все-таки используются для практических целей, в частности 86,9 % студентов ищут в них информацию, которая может пригодиться для учебы, и 75 % — для решения бытовых задач (рис. 2). При этом библиотека, к сожалению, практически не используется — минимальные 2,3 % посещают библиотеку регулярно и 68,1 % либо не используют электронно-библиотечную систему (ЭБС) УрФУ либо не знают, что обозначает эта аббревиатура.

Мнения почти разделились при ответе на вопрос о целенаправленном использовании социальных сетей при возникновении конкретных вопросов учебного, профессионального или бытового характера — иницируют вопросы к сообществу социальной сети 45,2 %, при этом в обсуждении и решении учебных заданий участвуют уже существенные 65,5 %.

Только 14,3 % находят индивидуальный подход решения задач более эффективным, чем групповые методы, и хотя большинство (46,4 %) не совсем уверены, что совместная работа универсальна для всех типов задач, почти такой же процент (39,3 %)

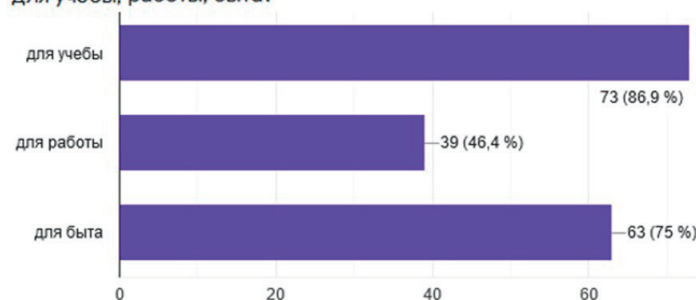
Нравится ли Вам общение в социальных сетях больше, чем живое общение с семьей/друзьями, коллегами, одногруппниками?



Снижаются ли производительность и качество Вашей учебы/работы из-за значительного времени, проведенного в социальных сетях?

Рис. 1. Влияние социальных сетей на общение, учебу, работу

Используете ли Вы социальные сети для поиска необходимой информации для учебы, работы, быта?



Посещаете ли Вы библиотеку вуза для поиска необходимой информации для учебы?



Рис. 2. Поиск информации с использованием социальных сетей и библиотеки

считают групповой подход более эффективным во всех случаях (рис. 3). И подавляющее большинство (90,5 %) респондентов признают, что общение через социальные сети расширяет их возможности, не ограничивая творчество и реализацию замыслов.

В тоже время, судя по ответам на вопрос о групповой принадлежности и наличии конкуренции между группами, не существует четко выраженного разделения сообществ «по интересам» единомышленников, решающих общие задачи в едином ключе (56 % не обращало внимание на это), хотя слабая тенденция и намечается (26,2 %), которая подчеркивается 59,5 % студентов, которые отмечают существенное влияние соцсетей на процессы современного общества (однако немного удивительно, что 32,1 % не задумывались об их влиянии на мироустройство).

На основании полученных статистических данных и краткого анализа, проведенного выше, можно предложить отдельные пути оптимизации и повышения качества учебного процесса, рекомендации участникам этой деятельности, направленные в том числе на более продуктивное использование технологий социальных коммуникаций при решении учебных, практических и научно-исследовательских задач:

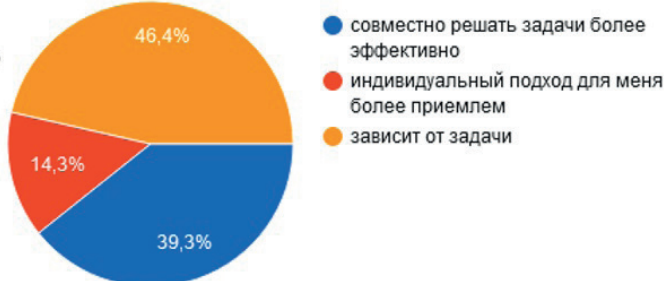
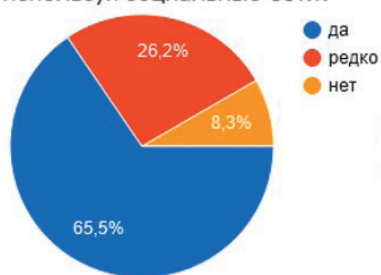
— расширить или инициировать практику публикации материалов учебно-методического, научно-публицистического характера (или ссылок на эти материалы) через наиболее популярные среди студентов социальные сети;

— выявить возможности подачи образовательного контента в относительно развлекательном ключе через социальные сети;

— обратить внимание на подготовку материалов и их публикацию в социальных сетях «ВКонтакте», YouTube, Instagram (а также определить перспективы использования Telegram и TikTok), дифференцировав их содержание и формат в соответствии со спецификой конкретной сети;

— выделить материалы, рекомендованные для публикации в наиболее популярных социальных сетях (например, «ВКонтакте» — информация о мероприятиях и ссылки на научно-образовательные ресурсы, учебные материалы, дискуссии; YouTube — научно-образовательный видеоконтент, отчет о мероприятиях; Instagram — информация о проведении мероприятий, отчет о мероприятиях, ссылки на научно-образовательные ресурсы; Telegram — научно-образовательный канал; TikTok — краткий научно-образовательный видеоконтент,

Решаете ли Вы совместно с одноклассниками учебные задания, используя социальные сети?



Является ли совместное решение задач при помощи социальных сетей более продуктивным, чем использование исключительное индивидуального подхода?

Рис. 3. Решение задач с использованием социальных сетей

Существует ли конкуренция между разными социальными сообществами, в которых Вы состоите?



оказывает существенное влияние  
не оказывает существенного влияния  
не задумывался

Считаете ли Вы, что сообщество в социальной сети оказывает существенное влияние на процессы в современном обществе?

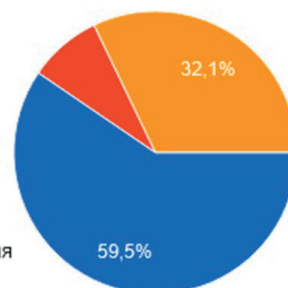


Рис. 4. Социальные сети и процессы в современном обществе

информация о проведении мероприятий, отчет о мероприятиях);

— вовлечь студентов, которые наиболее активны в социальных сетях, в продвижение материалов и формирование сообщества вокруг образовательного (и даже научно-исследовательского) процесса, реализуемого на кафедре;

— определить возможности интеграции технологий социальных коммуникаций (посредством социальных сетей) и информационно-библиотечной культуры;

— инициировать создание в социальных сетях групп по интересам учебного, профессионального, научного характера с целью совместного решения поставленных задач, повышения интереса и реализации более творческого и интеллектуального подхода к данным видам деятельности;

— обозначить необходимость интеграции учебной, профессиональной, научной деятель-

ностей через сообщества социальных сетей для подготовки более компетентных и информированных кадров, нахождения инновационных и оригинальных решений стандартных и нестандартных практических задач, привлечения молодежи к реализации полученных знаний, умений и навыков, компетенций и квалификации в конкретных областях деятельности в течение и по окончании периода обучения;

— разработать комплексную модель для интеграции технологий социальных коммуникаций и образовательной, профессиональной, научной деятельности и формирования инновационного инструментария «коллективного интеллекта» и методики коллективного принятия решений, в том числе при разработке и совершенствовании современной техники и технологий наземного транспорта.

#### Список литературы

1. Данилкина К. А., Сидоркина В. М. Роль социальных сетей и интернета в жизни студентов // Огарёв-Online. 2014. № 24 (38). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-sotsialnyh-setey-i-interneta-v-zhizni-studentov> (дата обращения: 08.12.2020).
2. Опрос: какими соцсетями вы пользуетесь? // Журнал «Эксперт-Урал». URL: <http://www.acexpert.ru/news/opros-kakimi-socsetyami-vi-polzuetes.html> (дата обращения: 04.06.2020).